

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden
für die Onlinebestellung „Weinguidereihe“ unter www.gaultmillau.de betrieben
durch Burda Studios Pictures GmbH

1. GELTUNGSBEREICH, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN, KUNDENSERVICE

1.1 **Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung für Verträge, die über die Onlinebestellung „Weinguidereihe“ (im Folgenden „Webshop“) zwischen

- Burda Studios Pictures GmbH, Arabellastraße 23, 81925 München, Handelsregister: Amtsgericht HRB 108 209, vertreten durch den Geschäftsführer Hans Fink (geschäftsansässig ebenda), Telefonnummer: +49 (0) 89 9250 0, E-Mail: gaultmillau@burdastudios.com, im Folgenden „Anbieter“ oder „wir“ genannt, und
- Ihnen als Privatkunden, im Folgenden „Kunde“ oder „Sie“ genannt,

über die Lieferung von Waren geschlossen werden.

1.2 **Verbraucherrechte, abweichende Bedingungen:** Die AGB enthalten die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu Ihren Verbraucherrechten.

1.3 **Privatkunden:** Als Privatkunden bezeichnen wir Verbraucher i.S.d. § 13 BGB.

2. BESTELLVORGANG, VERTRAGSSCHLUSS

2.1 **Unverbindliche Aufforderung:** Die Darstellung der Waren zur Onlinebestellung „Weinguidereihe“ ist kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne. Sie ist eine unverbindliche Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Kauf einer Ware abzugeben. Wir behalten uns eine Ablehnung einer Bestellung vor.

2.2 **Bestellvorgang:** Sie können aus unserem Sortiment zwei verschiedene „Weinguidepakete“ auswählen und über das Kontaktformular bestellen. Hier können Sie die Anzahl der gewünschten Pakete auswählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Kontaktformulars abbrechen. Ihre Bestellung erfolgt auf Grundlage dieser AGB, die Ihnen online bei der Produktauswahl angezeigt wurden und die wir Ihnen mit der Bestätigung Ihrer Bestellung nochmals zugeschickt haben.

2.3 **Vertragsschluss:** Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zeitnah nach dem Absenden durch eine E-Mail, in welcher die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufgeführt und Sie nochmals über diese AGB sowie Ihr Widerrufsrecht informiert werden. Durch diese Auftragsbestätigung kommt ein Kaufvertrag zustande.

Bitte bewahren Sie die Auftragsbestätigungs-E-Mail auf, denn diese enthält mit den Bestelldetails, den AGB, und der Widerrufsbelehrung den vollständigen Vertragstext für Sie zum Abruf, Ausdruck und zur Speicherung. Bitte beachten Sie, dass der Vertragstext bei uns nicht gespeichert wird und nach Vertragsschluss bei uns nicht mehr abrufbar ist.

2.4 Vertragssprache ist Deutsch.

3. WIDERRUFSRECHT UND -FOLGEN

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir im Folgenden informieren. Ziffer 3.1 enthält die Belehrung über dieses Widerrufsrecht, die Folgen des Widerrufs und die Ausnahmen von

diesem Widerrufsrecht, Ziffer 3.2 enthält ein Muster-Widerrufsformular und Ziffer 3.3 enthält Hinweise zur Abwicklung.

3.1 Widerrufsbelehrung

Der Text der Widerrufsbelehrung unterscheidet sich, je nachdem ob Sie die bestellten Waren in einer einheitlichen Lieferung (siehe hierzu nachfolgend unter Buchstabe a.) oder in zwei oder mehreren Lieferungen (siehe hierzu nachfolgend unter Buchstabe b.) erhalten.

a. Widerrufsbelehrung für die einheitliche Lieferung von einer oder mehreren Waren (z.B. Lieferung von Waren in einer Lieferung, Rücksendung per Paket)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Burda Studios Pictures GmbH, Arabellastraße 23, 81925 München, Telefonnummer: +49 (0) 89 9250 0, E-Mail: gaultmillau@burdastudios.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (wie obenstehend in Ziffer 3.1 a unter Widerrufsrecht benannt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Käufer. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

b. Widerrufsbelehrung für die getrennte Lieferung von mehreren Waren (z.B. Lieferung von Waren in mehreren Lieferungen, Rücksendung per Paket)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Burda Studios Pictures GmbH, Arabellastraße 23, 81925 München Telefonnummer: +49 (0) 89 9250 0, E-Mail: gaultmillau@burdastudios.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (wie obenstehend in Ziffer 3.1 a unter Widerrufsrecht benannt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Käufer.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

3.2 **Muster-Widerrufsformular:** Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

<p style="text-align: center;">Muster-Widerrufsformular</p> <p>(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.)</p> <ul style="list-style-type: none">- An: (vollständige Unternehmensbezeichnung, vollständige Adresse, Telefonnummer: +49 (0) ..., Telefaxnummer: +49 (0) ..., E-Mail: ...)- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):- Bestellt am (*)/erhalten am (*):- Name des/der Verbraucher(s):- Anschrift des/der Verbraucher(s):- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):- Datum: <p>(*) Unzutreffendes streichen</p>

3.3 **Hinweise zur Abwicklung:** Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice unter der E-Mail gaultmillau@burdastudios.com in Verbindung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Rücksendung ohne Original-Produktverpackung ggf. Wertersatz zu leisten haben. Nach Eingang und Prüfung der zurückgesandten Waren bei uns erhalten Sie den Kaufpreis, ggf. unter Abzug des durch Sie zu leistenden Wertersatzes, erstattet. Etwaige Kosten für den Aufbau der Ware oder sonstige Dienst-/Werkleistungen, die Sie im Zusammenhang mit der Ware bei uns beauftragt haben, können bei einem Widerruf nicht erstattet werden.

4. LIEFERUNG, WARENVERFÜGBARKEIT

4.1 **Lieferadresse:** Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands, exkl. aller deutschen Inseln, per Paketversand. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, die von der Rechnungsadresse abweichen kann. Sie sind verantwortlich für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Liefer- und Rechnungsadresse.

4.2 **Lieferfrist:** Soweit auf der jeweiligen Produktseite keine andere Frist angegeben ist, beträgt die Lieferfrist maximal 5 Werktage nach Versand nach Zahlungseingang.

4.3 **Verfügbarkeit:** Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Ist das

Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Ist ein von Ihnen in der Bestellung ausgewähltes Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind auch wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit wir einen Liefergegenstand nicht nur vorübergehend nicht erhalten, obwohl wir zuvor einen entsprechenden Einkaufsvertrag abgeschlossen haben, wenn und soweit wir die Nichtbelieferung auch nicht aus sonstigen Gründen zu vertreten haben. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen den Kaufpreis – soweit bereits bezahlt – unverzüglich zurück. Unsere Verantwortlichkeit für Vorsatz und Fahrlässigkeit bleibt hiervon unberührt.

5. PREISE, LIEFER- UND VERSANDKOSTEN

5.1 Preise und Preisbestandteile: Alle auf unseren Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile, nicht aber etwaige Liefer- und Versandkosten. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise.

5.2 Liefer- und Versandkosten: Etwaige Liefer- und Versandkosten sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Die Höhe der Liefer- und Versandkosten wird Ihnen bei der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine Übersicht der Liefer- und Versandkosten finden Sie hier:
<https://www.gaultmillau.de/tropfen-fuer-tropfen-reinster-genuss/>

5.3 Nicht enthaltene Kosten: In den genannten Preisen sind nicht die Kosten enthalten, die Ihnen ggf. für die Internet-Nutzung entstehen. Diese sind beim jeweiligen Provider zu erfragen.

5.4 Grenzüberschreitende Lieferungen: Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können zusätzliche Steuern und/oder Zölle anfallen, die nicht von uns abgeführt oder in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten, deren Höhe Sie bei der jeweiligen Steuer- bzw. Zollverwaltung erfragen können, tragen Sie.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

6.1 Fälligkeit: Die Forderungen des Anbieters sind im Voraus zur Zahlung fällig.

6.2 Kontoverbindung: Alle Zahlungen sind auf das in der Rechnung genannte Konto zu überweisen.

6.3 Zahlungen aus dem Ausland: Bitte stellen Sie bei Zahlungen aus dem Ausland sicher, dass sämtliche Gebühren zu Ihren Lasten gehen.

6.4 Zurückbehaltung: Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an allen an Sie gelieferten Waren bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Liefer- und Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter (z.B. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) auf die Vorbehaltsware sind Sie verpflichtet, auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Geraten Sie in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung Ihrer Herausgabeansprüche gegen Dritte zu verlangen.

8. GEWÄHRLEISTUNG

8.1 **Gesetzliche Bestimmungen:** Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 **Mitteilung offensichtlicher Fehler:** Sollte die gelieferte Ware nach Untersuchung durch Sie oder durch eine zum Empfang berechtigte Person offensichtliche Transport-, Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so bitten wir Sie, solche Fehler unverzüglich uns gegenüber oder gegenüber dem Mitarbeiter des Lieferdienstes, der die Ware anliefert, mitzuteilen. Ihr Gewährleistungsrecht bleibt auch bei Versäumung dieser Mitteilung unberührt.

9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

9.1 **Für alle Pflichten:** Für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von uns, unseren gesetzlichen Vertretern und/oder Erfüllungsgehilfen haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt. Gleiches gilt für die Haftung im Fall ausdrücklich übernommener Garantien, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsnormen.

9.2 **Für Kardinalpflichten:** Soweit kein Fall des Absatz 1 Satz 2 dieser Ziffer 9 vorliegt, haften wir für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte.

Handelt es sich um eine leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten im Sinne dieses Absatz 2 dieser Ziffer 9, so ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.3 **Für vergebliche Aufwendungen:** Die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 9 gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

10. DATENSCHUTZ

Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst. Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.gaultmillau.de/datenschutzerklaerung/> 12. Online-Shopping und E-Commerce.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 **Geltendes Recht:** Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts Anwendung. Abweichend hiervon gilt für Sie als Verbraucher das Recht an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt, sofern es sich um für Sie vorteilhafte zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11.2 **Streitbeilegung über OS-Plattform:** Die EU-Kommission hat gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 eine interaktive Website (OS-Plattform) bereitgestellt, die der Beilegung außergerichtlicher Streitigkeiten aus Online-Rechtsgeschäften dient. Die OS-Plattform der EU-Kommission finden Sie unter diesem Link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Im Falle etwaiger Meinungsverschiedenheiten aus geschlossenen Verträgen werden wir

Stand: 05. November 2019

uns bemühen, diese einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und können wir Ihnen ein solches leider auch nicht anbieten (§ 36 VSBG).